

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

Mely létrejött egyrészről

Vállalkozó neve

székhely:

adószám:

a továbbiakban, mint **Vállalkozó**

másrészről a/az

Megrendelő neve

székhely:

adószám:

a továbbiakban **Megrendelő**

együttesen Felek között az alábbiak szerint:

a szerződés az alábbi telephely(ek)re vonatkozik:

telephely(ek) neve

1. A szerződés tárgya

Vállalkozó a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően elvégzi a Megrendelő által megvásárolt „FVH igazolólap és plakett elszámoló program” szoftverének karbantartását és felügyeletét.

2. Vállalkozó kötelezettségei

- 2.1. A fenti program továbbfejlesztett változatairól Megrendelőt tájékoztatja. Új program vagy programrész vásárlása esetén Megrendelőt jelen szerződés keretében % árkedvezmény illeti meg.
- 2.2. A jogszabályok változása esetén, a szoftver hivatalos auditálását követően – amennyiben adatszerkezetet nem érint a változás – 10 munkanapon belül elvégzi a program módosítását és üzemszerű működésének ellenőrzését.
- 2.3. A rendeltetésszerű üzemeltetés mellett bekövetkező hibák esetén helyreállítja a program működését.
- 2.4. Szükség esetén telefonon, faxon, e-mailben, illetve Megrendelő telephelyén szakmai segítségnyújtást biztosít (munkanapokon 9-16 óráig) az aktuális szoftver használatával kapcsolatos kérdésekben.
- 2.5. A 2.3. pontban foglaltaktól eltérő esetekben elvégzi a program javítását. Amennyiben a termék által használt adatállományokban hiba keletkezik, vállalkozó azt a lehetőségekhez mérten kijavítja, helyreállítja működését. A 2.3. pontban foglaltaktól eltérő esetnek minősül:
 - a gép mechanikai sérülése,
 - technikai meghibásodása,
 - nem rendeltetésszerű használat,
 - a program módosítása a Vállalkozó tudta és beleegyezése nélkül,
 - vírusfertőzés,
 - a merevlemez adatárolón történt külső beavatkozás.
- 2.6. A programnak a munkavégzést lehetetlenné tevő hibája esetén a Megrendelő hibabejelentésétől számított munkanapon belül megkezdje a hiba elhárítását.

- 2.7. A díjmentes kiszállások száma a 2.5. pontban tárgyaltak esetében egy évben összesen alkalom, alkalmanként maximum óra.
- 2.8. Megrendelő igénye esetén – külön megállapodás alapján – vállalja a program speciális fejlesztését.

3. Megrendelő kötelezettségei

- 3.1. Képviselőin keresztül köteles együttműködő segítséget nyújtani a Vállalkozónak feladatai teljesítésében.
- 3.2. A program működése során szerzett tapasztalatairól, észrevételiről Vállalkozót folyamatosan tájékoztatja.

4. Teljesítés

- 4.1. Megrendelő és a Vállalkozó a teljesítés tekintetében a következőkben állapodnak meg:

A szerződés 2. pontjában – a 2.7. pontban foglaltak kivételével – meghatározott feladatok esetenként teljesítettnek tekintendők, amikor a Vállalkozó felvállalt szolgáltatásokat jelen szerződés érvényességi ideje alatt elvégezte, és a javított vagy módosított programváltozatot a Megrendelőnek átadta, a működést ellenőrizte, a kezelőnek a használatot bemutatta, illetve a javításokat elvégezte.

5. Szerződéses ár

- 5.1. A jelen szerződés 2.1., 2.2., 2.3., 2.4. pontjaiban meghatározott szolgáltatások havi átalánydíja - Ft + **ÁFA, azaz nettó** forint. A számlázás, Megrendelő kérésére évente részletben, időtartamra történik.
- 5.2. A jelen szerződés 2.5. pontja alapján az elvégzett munkák esetén a Vállalkozó 95.- Ft + ÁFA/km kiszállási díjat és 6 000.- Ft + ÁFA/óra munkadíjat számít fel.
- 5.3. AZ 5.1 és 5.2-es pontban megadott árak garántáltan érvényesek 2007.12.31-ig, ezután a Vállalkozó egyoldalúan módosíthatja a szerződésben foglalt árakat. Az érvényes díjszabás megváltozásáról Vállalkozó 15 napon belül értesíti Megrendelőt. Amennyiben az új feltételekkel Megrendelő nem ér egyet, a szerződésben meghatározott módon élhet észrevételei közlésével.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Vállalkozó az átalány összegéről, illetve az egyéb elvégzett munkákról számlát állít ki Megrendelő részére.
- 6.2. A Megrendelő a benyújtott SZÁMLA ellenértékét a Vállalkozó a ... számú, ... Banknál vezetett számlájára átutalással egyenlíti ki.
- 6.3. Megrendelő a kifizetést a számla beérkezését követő 10 naptári napon belül teljesíti.

7. Garancia

- 7.1. A Vállalkozó garántálja a szerződés alapján elvégzett szolgáltatások szakmai és minőségi megfelelését.
- 7.2. A megvásárolt programrész vásárláskor leírt és bemutatott működésére szóló garancia a vásárlástól számított 1 évig érvényes.
- 7.3. A fenti garancia a berendezések és a szoftver termék üzemszerű, előírászerű használata mellett érvényes.

7.4. A Vállalkozó garanciális kötelezettsége megszűnik a 2.5 pont szerinti esetekben.

8. A szerződés érvényessége

8.1. Jelen szerződés változatlan feltételekkel időbeni korlátozás nélkül, felmondásig érvényes, a szerződés módosítása csak mindkét fél beleegyezésével, írásban történhet, kivéve az 5.1-es és 5.2-es pontokat.

9. Felmondás

9.1. A szerződés felmondási ideje mindkét fél részéről 3 hónap.

9.2. Amennyiben a jelen szerződésben foglalt fizetési feltételeknek Megrendelő 30 munkanapon belül nem tesz eleget, azt Vállalkozó a szerződés Megrendelő részéről történő felmondásának tekinti és tudomásul veszi. Ebben az esetben Vállalkozó jogosult a szerződése teljesített részéért esedékes díjak beszedésére.

10. Egyebek

A Felek hangsúlyozottan ügyelnek arra, hogy az együttműködés során az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket a lehető legmesszebbmenőkig saját hatáskörükön belül tartják, egymás szakmai és üzleti hírnevét nem csorbítják. Ezt munkatársaiktól és képviselőiktől is megkövetelik.

A jelen szerződésből eredően a Felek között felmerülő jogvita esetén, a Felek minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy azt békés úton, peren kívül rendezésre kerüljön. A Felek a közöttük békés úton nem rendezhető jogviták esetére kikötik a Fővárosi Bíróság illetékességét és alávetik magukat a bíróság döntésének.

Szerzői Jogi Jogosult a jelen dokumentumban szereplő információk külön értesítés nélküli változtatásának jogát fenntartja. Jelen dokumentum sem részben, sem egészben, semmilyen formában, semmilyen céllal nem másolható, vagy adható át a licencadó kifejezett írásos engedélyének hiányában.

A határidő a valamennyi megjelölt határnápon 24.00 órakor jár le.

A szerződéssel kapcsolatos esetleges vitás kérdések eldöntésénél a Ptk. szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény az irányadó.

Felek jelen szerződést elolvasták, és azt közösen és egybehangzóan értelmezve elfogadták és aláírták.

Budapest,

Megrendelő

Vállalkozó